

随州职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作 领导小组文件

关于印发随州职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进 工作任务清单（四）的通知

各处室、教学业务单位、附属单位：

为全面推进学院内部质量保证体系诊断与改进工作，按期完成各项诊改工作，现将《随州职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作任务清单（四）》印发给你们，请认真组织落实。

随州职业技术学院内部质量保证体系
诊断与改进工作领导小组（代章）

2020年12月21日

质量管理处

随州职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作任务清单（四）

工作内容	详细要求	时间要求	备注
一、2020 年各类诊改报告编制	见附录 1	2021 年 1 月 5 日	
二、2020 年学校层面自我诊断报告编制	见附录 2	2021 年 1 月 5 日	
三、第一轮诊改存档材料印制	见附录 3	2021 年 1 月 8 日	
四、各级各类质控点的设置	见附录 4	2021 年 1 月 12 日	
五、2021 年各类诊改工作方案撰写	见附录 5	2021 年 1 月 12 日	

附录 1:

2020 年各类诊改报告编制安排一览表

层面	诊改工作名称	责任主体	时间要求	备注
学校	1.随州职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告 (2020 年)	质量管理处	2021 年 1 月 5 日前	
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 单位 2020 年自我诊改报告	9 个教学业务单位	2021 年 1 月 5 日前	
	3.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 职能部门 2020 年自我诊改报告	20 个职能部门	2021 年 1 月 5 日前	
专业	1.随州职业技术学院内部质量保证体系 2020 年专业层面自我诊改报告	教务处	2021 年 1 月 5 日前	
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 专业 2020 年自我诊改报告	专业教研室主任或 专业负责人	2021 年 1 月 5 日前	
课程	1.随州职业技术学院内部质量保证体系 2020 年课程层面自我诊改报告	教务处	2021 年 1 月 5 日前	
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 课程 2020 年自我诊改报告	课程负责人	2021 年 1 月 5 日前	
教师	1.随州职业技术学院内部质量保证体系 2020 年教师层面自我诊改报告	人事处	2021 年 1 月 5 日前	
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 2020 年专业教学团队自我诊改报告	专业教研室主任或 专业带头人	2021 年 1 月 5 日前	
	3.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 教师 2020 年自我诊改报告	教师个人	2021 年 1 月 5 日前	
学生	1.随州职业技术学院内部质量保证体系	学工处	2021 年 1 月 5 日前	

	2020 年学生层面自我诊改报告			
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 级 XXX 专业 XXX 班级 2020 年学生发展自我诊改报告	班主任或辅导员	2021 年 1 月 5 日前	
	3.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 级 XXX 专业 XXX 学生 2020 年个人发展自我诊改报告	学生个人	2021 年 1 月 5 日前	

注：自我诊改报告应印制成册，作为复核材料存档。学校层面由质量管理处汇编印制成册；专业和课程层面诊改报告由教务处统筹，分单位印制成册；教师层面诊改报告由人事处统筹，分单位印制成册；学生层面由学工处统筹，分单位印制成册。

附录 2:

学校层面自我诊断报告编制安排一览表

一、自我诊断参考表

层面	诊断项目	诊断要素	诊断内容提示	诊断结论	拟采取的改进措施	责任主体	完成时间
学校	1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	学校定位是否准确，目标是否明确。			院办	2021 年 1 月 5 日
		1.2 组织构架	学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准。				
		1.3 制度构架	学校内部质量保证体系建设与运行的制度、标准是否系统、完整、可操作性，标准和制度执行是否有有效机制。				
		1.4 信息系统	1.学校人才培养工作状态数据平台在填报时数据是否真实，数据分析能否为学校诊改服务。 2.学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能： （1）能够实现数据的源头、即时采集。 （2）能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。 （3）能够进行数据分析，并实时展现分析结果。 3.学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。 4.学校在诊改工作中开展了哪些数据分析和应用，取得了哪些成效。				
学校	2 办学质量保证	2.1 学校事业发展规划	学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师等层面，是否上下衔接成链。			院办	2021 年 1 月 5 日
		2.2 组织领导	诊断结论是否依据数据核事实获得，改进措施是否有效。				
		2.3 校企合作					

		2.4 学校管理					
		2.5 办学诊改	1.学校是否建立规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有检测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。 2.是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。 3.自我诊断报告的陈述是否明确具体。				
专业	3 专业质量保证	3.1 专业建设规划	专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。专业人才培养目标与标准和课程教学目标与标准是否衔接贯通，课程体系是否能支持人才培养目标与标准的达成。目标与标准是否明确、具体、可检测。			教务处	2021 年 1 月 5 日
		3.2 专业设置	诊断结论是否依据数据核事实获得，改进措施是否有效。				
		3.3 专业人才培养方案					
		3.4 专业人才培养模式					
		3.5 专业教学团队					
		3.6 专业实践条件					
		3.7 专业创新发展					
		3.8 专业诊改	1.学校是否建立专业建设质量诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。 2.现有专业是否都按运行制度实施诊改。 3.自我诊断报告的陈述是否明确具体。				
课程	4 课程质	4.1 课程建设规划	课程建设规划目标、标准与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。课程教学目标与标准和课堂教学目标与标准是否			教务处	2021 年 1 月 5 日

	量保证		衔接贯通，课堂教学是否能支持课程目标与标准的达成。目标与标准是否明确、具体、可检测。				
		4.2 课程内容	诊断结论是否依据数据和事实获得，改进措施是否有效。				
		4.3 课程资源					
		4.4 课程教学					
		4.5 课程诊改	1.学校是否建立课程建设与课堂教学质量诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。 2.现设课程是否都按运行制度实施诊改。 3.自我诊断报告的陈述是否明确具体。				
教师	5 师资质量保证	5.1 师资队伍建设规划	教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切。教师是否制订有个人发展计划及其相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。			人事处	2021 年 1 月 5 日
		5.2 专任教师	诊断结论是否依据数据和事实获得，改进措施是否有效。				
		5.3 兼职教师					
		5.4 教师发展					
		5.5 师资诊改	1.学校是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。 2.所有教师是否都按运行制度实施诊改。 3.自我诊断报告的陈述是否明确具体。				
学生	6 学生全面发展保证	6.1 育人规划	学生是否制订有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。			学工处	2021 年 1 月 5 日
		6.2 成长环境	诊断结论是否依据数据和事实获得，改进措施是否有效。				
		6.3 立德树人					

		6.4 培养质量					
		6.5 学生全面发展 诊改	1.学校是否建立引导学生进行自我诊改的制度，周期是否合理，方法是否便捷 2.所有学生是否都按照制度实施自我诊改。 3.自我诊断报告的陈述是否明确具体。				
学校	7 引擎驱动与成效	7.1 质量文化	学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工普遍能接受诊改理念，并落实于自觉行动中。			质量处	2021 年 1 月 5 日
		7.2 考核激励	学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。				
		7.3 诊改成效	各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。				
		7.4 体系特色	学校自身质量保证体系是否形成特色，应用效果是否好，是否能发挥辐射与影响作用。				

注：1.报告内容必须真实、准确，务必写实，尽量不使用形容词和副词。

2.每一项的“诊断结论”需阐明目标达成情况，尚存在的问题及原因分析，建议在 500 字左右。

3.每一项的“拟采取的改进措施”需突出针对性、注重可行性，建议在 200 字左右。

二、部门诊改工作概述

具体任务分配如下：

层面	责任部门	字数要求	撰写内容	完成时间
学校	院办	6000 字	对照《自我诊断参考表》中的诊断要素内容，概述部门在五纵五横体系中的位置与起到的作用以及部门 8 字形	2021 年 1 月 5 日
专业	教务处	4000 字		2021 年 1 月 5 日

课程	教务处	4000 字	质量改进螺旋建立与运行和诊改工作取得的成效（成效主要聚焦目标达成情况）与存在的瓶颈或短板。尽量少用描述性语句，多用定性定量的数字说话，文中可使用数据表和图表，不要罗列活动照片。	2021 年 1 月 5 日
教师	人事处	6000 字		2021 年 1 月 5 日
学生	学工处	6000 字		2021 年 1 月 5 日
学校	质量管理处	6000 字		2021 年 1 月 5 日

附录 3:

第一轮诊改存档材料印制清单表（附录 1 中已作要求的此处不再重复罗列）

处室支撑材料

印制内容	责任主体	时间要求	备注
1.随州职业技术学院“十三五”规划汇编	质量管理处	2021 年 1 月 8 日	包括分年度实施计划表
2.随州职业技术学院诊改工作方案汇编	质量管理处	2021 年 1 月 8 日	
3. 随州职业技术学院 2020-2021 学年度第一学期“说诊改”活动材料汇编	质量管理处	2021 年 1 月 8 日	
4.随州职业技术学院诊改自我诊改报告汇编	质量管理处	2021 年 1 月 8 日	
5.随州职业技术学院制度汇编	院办	2021 年 1 月 8 日	
6. 随州职业技术学院工作质量手册汇编	人事处	2021 年 1 月 8 日	
7. 随州职业技术学院专业层面规范性标准	教务处	2021 年 1 月 8 日	
8. 随州职业技术学院课程层面规范性标准	教务处	2021 年 1 月 8 日	
8. 随州职业技术学院教师层面规范性标准	人事处	2021 年 1 月 8 日	
9. 随州职业技术学院学生层面规范性标准	学工处	2021 年 1 月 8 日	

教学业务单位支撑材料

印制内容	责任主体	时间要求	备注
1.随州职业技术学院 XXX 学院 “十三五” 规划	9 个教学业务单位	2021 年 1 月 8 日	包括分年度实施计划表
2. 随州职业技术学院 XXX 学院 XX 专业建设规划	6 个二级学院	2021 年 1 月 8 日	整理成册，报送教务处存档
3. 随州职业技术学院 XXX 学院 XX 专业人才培养方案	6 个二级学院	2021 年 1 月 8 日	
4. 随州职业技术学院 XXX 学院专业层面规范性标准	6 个二级学院	2021 年 1 月 8 日	
5. 随州职业技术学院 XXX 学院 XX 课程建设方案	9 个教学业务单位	2021 年 1 月 8 日	
6. 随州职业技术学院 XXX 学院课程层面规范性标准	9 个教学业务单位	2021 年 1 月 8 日	
7. 随州职业技术学院 XXX 学院 XX 教师 2020 年个人发展计划	9 个教学业务单位	2021 年 1 月 8 日	整理成册，报送人事处存档 (处室兼课教师材料由其任 课部门收集汇总)
8.随州职业技术学院 XXX 学院 XXX 班级 2020 年学生发展自我诊断报告	6 个二级学院	2021 年 1 月 8 日	整理成册，报送学工处存档

附录 4:

各类质控点设置一览表

层面	诊断项目	诊断要素	诊断点	标准值	预警值	I 级责任单位	II 级责任单位	完成时间
学校	1 体系总体构架	1.1 质量保证理念				院办	各教学业务单位 办公室	2021 年 1 月 12 日
		1.2 组织构架						
		1.3 制度构架						
		1.4 信息系统						
学校	2 办学质量保证	2.1 学校事业发展规划				院办	各教学业务单位 办公室	2021 年 1 月 12 日
		2.2 组织领导						
		2.3 校企合作						
		2.4 学校管理						
		2.5 办学诊改						
专业	3 专业质量保证	3.1 专业建设规划				教务处	各教学业务单位 教务科、教研室	2021 年 1 月 12 日
		3.2 专业设置						
		3.3 专业人才培养方案						
		3.4 专业人才培养模式						
		3.5 专业教学团队						
		3.6 专业实践条件						
		3.7 专业创新发展						
		3.8 专业诊改						
课程	4 课程质量保	4.1 课程建设规划				教务处	各教学业务单位 教务科、教研室	2021 年 1 月 12 日
		4.2 课程内容						
		4.3 课程资源						

	证	4.4 课程教学						
		4.5 课程诊改						
教师	5 师 资 质 量 保 证	5.1 师资队伍规划建设				人事处	各教学业务单位 办公室	2021 年 1 月 12 日
		5.2 专任教师						
		5.3 兼职教师						
		5.4 教师发展						
		5.5 师资诊改						
学生	6 学 生 全 面 发 展 保 证	6.1 育人规划				学工处	各教学业务单位 学生科	2021 年 1 月 12 日
		6.2 成长环境						
		6.3 立德树人						
		6.4 培养质量						
		6.5 学生全面发展诊改						
学校	7 引 擎 驱 动 与 成 效	7.1 质量文化				质量处	院办、宣传部	2021 年 1 月 12 日
		7.2 考核激励						
		7.3 诊改成效						
		7.4 体系特色						

- 注：**1、诊断点、标准值、预警值的设置可参考各级各类规划、标准和诊改方案的要求来设置；
- 2、标准值原则上应使用具体数字；
- 3、预警值可设置为一个区间，下限亮红灯、上限亮黄灯，达到标准值为绿灯；
- 4、各Ⅰ级责任单位在完成学校层面诊断点、标准值、预警值设置的同时，要负责指导、审核各Ⅱ级单位的指标设置工作；
- 5、各Ⅱ级责任单位除了协助Ⅰ级责任单位完成学校层面的各项指标设置外，还应完成本单位内部的各项指标设置。

附录 5:

各类诊改工作方案撰写安排一览表

层面	诊改工作名称	责任主体	时间要求	备注
学校	1.随州职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作方案（2021 年）	质量管理处	2021 年 1 月 12 日	
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 单位 2021 年诊改工作方案	9 个教学业务单位	2021 年 1 月 12 日	
	3.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 职能部门 2021 年诊改工作方案	20 个职能部门	2021 年 1 月 12 日	
专业	1.随州职业技术学院内部质量保证体系 2021 年专业层面诊改工作方案	教务处	2021 年 1 月 12 日	
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 专业 2021 年诊改工作方案	专业教研室主任或 专业负责人	2021 年 1 月 12 日	
课程	1.随州职业技术学院内部质量保证体系 2021 年课程层面诊改工作方案	教务处	2021 年 1 月 12 日	
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 课程 2021 年诊改工作方案	课程负责人	2021 年 1 月 12 日	
教师	1.随州职业技术学院内部质量保证体系 2021 年教师层面诊改工作方案	人事处	2021 年 1 月 12 日	
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 2021 年专业/课程教学团队诊改工作方案	专业教研室主任或 专业带头人	2021 年 1 月 12 日	网络安全与信息中心、马克思主义学院、公共课部没有专业，只需完成课程教学团队诊改工作方案。
	3.随州职业技术学院内部质量保证体系	教师个人	2021 年 1 月 12 日	

	XXX 教师 2021 年诊改工作方案			
学生	1.随州职业技术学院内部质量保证体系 2021 年学生层面诊改工作方案	学工处	2021 年 1 月 12 日	
	2.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 级 XXX 专业 XXX 班级 2021 年学生发展诊改工作方案	班主任或辅导员	2021 年 1 月 12 日	
	3.随州职业技术学院内部质量保证体系 XXX 级 XXX 专业 XXX 学生 2021 年个人发展诊改工作方案	学生个人	2021 年 1 月 12 日	