

随州职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作 领导小组文件

随州职业技术学院诊改工作办公室

2020年5月21日

诊改工作简报（一）

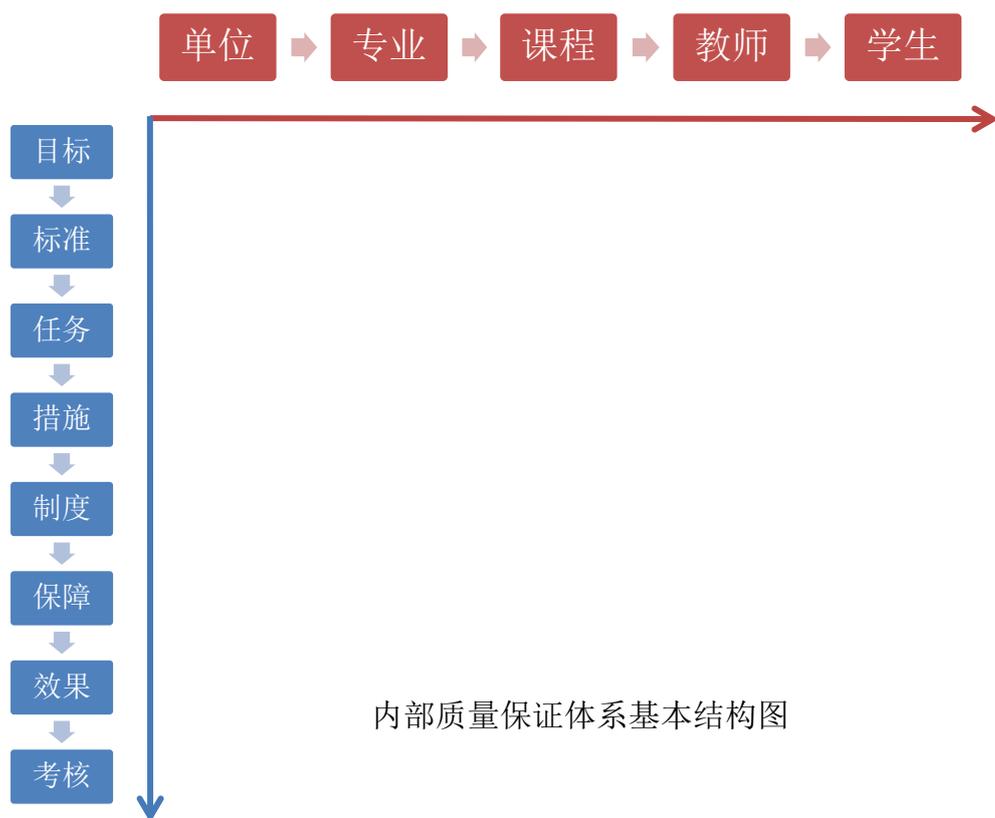
根据《随州职业技术学院2020年内部质量保证体系诊断与改进工作调研活动方案》要求，5月18日上午在服装与艺术学院进行调研并与同日下午召开了教学业务单位5月诊改工作专题会。现将童加斌副院长在专题会上的指导性意见进行归纳总结，望大家认真学习。

一、诊断与改进工作的总体要求

用科学的理论建设系统完善的内部质量保证体系；用正确的方法实施教育教学全过程的诊断与改进；目的是规范、优化办学行为。

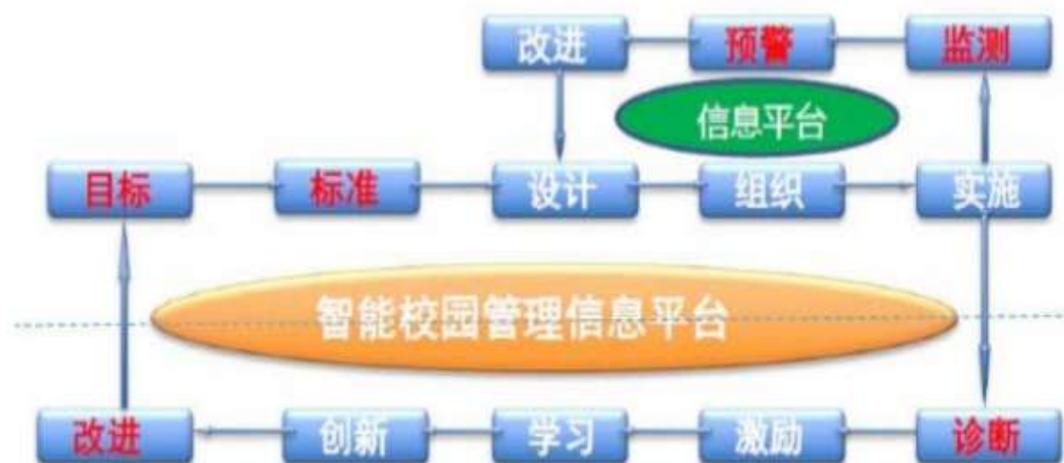
二、教学业务单位内部质量保证体系的基本结构

分为两条主线：一条主线是横向五个层面（单位、专业、课程、教师、学生）；另一条主线是纵向八项内容（目标、标准、任务、措施、制度、保障、效果、考核）。



这两条主线是隐形逻辑结构线，单位在制定各自内部保证体系时不要机械执行，生搬硬套。

三、诊断与改进工作的基本方法



8 字型质量改进螺旋

四、内部质量控制的基本步骤

第一“建”：建立体系

第二“诊”：诊断问题

第三“改”：改进提升

建立内部质量保证体系是实施诊断与改进工作的基础和前提。

五、考核体系的基本框架

学院建立三级考核体系：

第一级：学院对 29 个二级单位的目标任务考核；

第二级：二级单位对本单位全体教职工的目标任务考核；

第三级：由班主任主导、任课教师参与的对学生的考核。

考核体系包括考核办法、考核清单、考核细则，考核清单包括核心目标、共性目标、个性目标。

六、诊断与改进工作的基本愿景（“四自”）

自行运转：基础

自主管理：关键

自成体系：核心

自我发展：目的